

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

1. Identificación y objeto de la Política

Ricci + Abogados (en adelante, el “Estudio Jurídico”) reconoce la importancia de la privacidad y de la protección de los datos personales de las personas que visitan su sitio web, se comunican con el Estudio o manifiestan interés en sus servicios profesionales.

La presente Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (en adelante, la “Política”) tiene por objeto informar de manera transparente sobre las categorías de datos personales que pueden ser tratados a través del sitio web, las finalidades de dicho tratamiento, las condiciones en que podrían comunicarse a terceros, los criterios de conservación y los mecanismos disponibles para ejercer los derechos que reconoce la legislación aplicable.

Esta Política se aplica al sitio web de Ricci + Abogados y a las comunicaciones que se originen a través de sus canales de contacto digitales, en la medida en que se relacionen con el funcionamiento del sitio o con la solicitud de información sobre los servicios del Estudio.

El tratamiento de información que se produzca durante una relación profesional con un cliente podrá estar sujeto, además, a las condiciones contractuales, a la Política de Confidencialidad de la Información de Ricci + Abogados y a las obligaciones legales y éticas propias del ejercicio de la abogacía.

2. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales recopilados a través del sitio web es:

- Nombre comercial: Ricci + Abogados.
- Correo electrónico de contacto para privacidad: eduardo@ricciabogados.cl
- Sitio web: <https://ricciabogados.cl/>.

Para los efectos de esta Política, se entenderá por responsable del tratamiento la persona natural o jurídica a quien corresponda decidir sobre las finalidades y los medios del tratamiento de los datos personales, de acuerdo con la legislación aplicable.

Los datos de identificación y contacto anteriores deberán completarse y verificarse antes de publicar esta Política.

3. Datos personales que podemos recopilar

Ricci + Abogados podrá tratar las siguientes categorías de datos personales, dependiendo de las funcionalidades efectivamente disponibles en el sitio web y de las interacciones que mantenga con sus visitantes.

3.1. Datos proporcionados voluntariamente

Cuando una persona se comunique con el Estudio o solicite información sobre sus servicios, podrán recopilarse:

- Nombre y apellidos.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono u otros datos de contacto.
- Empresa, cargo o actividad profesional, cuando sean pertinentes.
- Servicio jurídico sobre el cual consulta.
- Contenido de la consulta o mensaje.
- Otros antecedentes que la persona decida proporcionar voluntariamente.

El usuario deberá evitar incluir en los formularios o comunicaciones iniciales antecedentes especialmente sensibles, documentos confidenciales, credenciales de acceso o información de terceros que no resulte necesaria para formular su consulta.

3.2. Datos técnicos y de navegación

Cuando una persona visite el sitio web, podrían registrarse determinados datos técnicos necesarios para su funcionamiento, administración y seguridad, según la configuración de la infraestructura tecnológica utilizada.

Estos datos pueden incluir la dirección IP, fecha y hora de acceso, páginas visitadas, tipo de navegador, sistema operativo, dispositivo utilizado, información sobre errores técnicos y registros de seguridad.

La recopilación efectiva de estos datos dependerá de la configuración del servidor, del proveedor de alojamiento y de las herramientas tecnológicas implementadas.

3.3. Cookies y tecnologías similares

El sitio web podrá utilizar cookies u otras tecnologías similares, dependiendo de las herramientas efectivamente instaladas, para permitir funcionalidades técnicas, mantener determinadas preferencias, mejorar la experiencia de navegación o elaborar estadísticas de uso.

La utilización de cookies analíticas, publicitarias o de seguimiento deberá ajustarse a la normativa aplicable y a las preferencias o autorizaciones que correspondan en cada caso.

Ricci + Abogados no declara utilizar una herramienta específica de analítica, publicidad o seguimiento por el solo hecho de contemplar esta posibilidad en la presente Política. Las tecnologías efectivamente utilizadas deberán identificarse y describirse de acuerdo con la configuración real del sitio.

4. Finalidades del tratamiento

Los datos personales podrán ser tratados para las siguientes finalidades, según corresponda a la interacción realizada:

- a) Atención de consultas: recibir, revisar y responder las solicitudes de información efectuadas a través del sitio web.
- b) Gestión comercial y profesional: evaluar solicitudes de servicios jurídicos, coordinar reuniones, establecer comunicaciones preliminares y preparar propuestas de asesoría.
- c) Gestión de relaciones profesionales: cuando corresponda y exista una relación contractual o profesional, administrar las comunicaciones y actividades relacionadas con los servicios contratados, sin perjuicio de los instrumentos específicos aplicables.
- d) Administración del sitio web: mantener su disponibilidad, funcionamiento, actualización y correcta visualización.
- e) Seguridad informática: prevenir, detectar, investigar y gestionar accesos no autorizados, incidentes técnicos, usos abusivos y otras amenazas a la seguridad.
- f) Mejora del sitio web: comprender el funcionamiento del sitio y evaluar su desempeño, cuando existan herramientas habilitadas para estos fines y su utilización resulte lícita.
- g) Cumplimiento de obligaciones legales: atender requerimientos de autoridades competentes y cumplir obligaciones legales, regulatorias, profesionales o contractuales que resulten aplicables.
- h) Defensa de derechos e intereses legítimos: conservar o utilizar antecedentes cuando sea necesario para formular, ejercer o defender derechos, dentro de los límites establecidos por la legislación aplicable.
- i) Comunicaciones informativas o comerciales: remitir información sobre servicios, actividades o contenidos del Estudio únicamente cuando exista una base jurídica suficiente y se respeten las preferencias y los derechos de sus destinatarios.

Los datos personales no serán utilizados para finalidades incompatibles con aquellas que justificaron su recopilación, salvo que exista una habilitación legal suficiente.

5. Base jurídica del tratamiento

Ricci + Abogados tratará los datos personales conforme a las bases jurídicas previstas en la legislación chilena aplicable en cada momento.

Dependiendo de la finalidad concreta, el tratamiento podrá fundarse en el consentimiento válido del titular, en la existencia o preparación de una relación contractual a solicitud del interesado, en el cumplimiento de una obligación legal o en otra habilitación expresamente reconocida por el ordenamiento jurídico.

Cuando el tratamiento requiera consentimiento, este deberá obtenerse de manera válida, específica e informada, según corresponda, y el titular podrá retirarlo en los términos previstos por la normativa aplicable. El retiro del consentimiento no afectará la licitud del tratamiento realizado con anterioridad a dicho retiro.

La mera navegación por el sitio web o el envío de una consulta no se entenderán como una autorización general para utilizar los datos personales con cualquier finalidad.

6. Carácter voluntario de los datos y consecuencias de no proporcionarlos

La entrega de datos personales a través del sitio web será, en principio, voluntaria.

Sin embargo, determinados datos de contacto pueden resultar necesarios para responder una consulta, coordinar una reunión o preparar una propuesta profesional.

Si el usuario decide no proporcionar información indispensable para atender su solicitud, el Estudio podría no estar en condiciones de responderla o gestionarla adecuadamente.

En ningún caso se solicitarán datos personales adicionales sin una finalidad pertinente para la interacción correspondiente.

7. Comunicación de datos personales a terceros

Ricci + Abogados no comercializará los datos personales obtenidos a través de su sitio web.

Sin perjuicio de lo anterior, determinados datos podrán ser comunicados o quedar accesibles para terceros cuando exista una finalidad legítima y una habilitación jurídica suficiente.

Esto podrá ocurrir en los siguientes casos:

- a) Proveedores tecnológicos: proveedores de alojamiento web, correo electrónico, mantenimiento, seguridad informática, almacenamiento o herramientas de gestión, cuando su intervención sea necesaria y se encuentre debidamente regulada.
- b) Prestadores de servicios profesionales: asesores o colaboradores externos que deban intervenir legítimamente en la atención de una solicitud o en la prestación de un servicio.
- c) Autoridades competentes: organismos públicos, tribunales u otras autoridades cuando la comunicación sea exigida o autorizada por la legislación aplicable.
- d) Otros destinatarios autorizados: terceros respecto de los cuales exista una autorización válida del titular o alguna otra base jurídica que permita la comunicación.

Cuando un proveedor trate datos personales por cuenta del Estudio, se procurará establecer condiciones contractuales adecuadas sobre las finalidades permitidas, la confidencialidad, la seguridad y las demás obligaciones que correspondan.

La comunicación a terceros no los autoriza a utilizar los datos para finalidades propias incompatibles con aquellas que justificaron el acceso.

8. Transferencias internacionales de datos

Determinados proveedores tecnológicos podrían almacenar o tratar información en servidores ubicados fuera de Chile.

La existencia de transferencias internacionales dependerá de los proveedores, plataformas y configuraciones efectivamente utilizados por el Estudio.

Cuando corresponda una transferencia internacional de datos personales, esta deberá efectuarse conforme a las exigencias y garantías previstas en la legislación aplicable, incluyendo las condiciones que resulten exigibles para el país de destino, el destinatario y el tipo de tratamiento.

Ricci + Abogados procurará identificar los proveedores relevantes y evaluar las condiciones aplicables antes de incorporar herramientas que impliquen transferencias internacionales de datos personales.

9. Uso de inteligencia artificial y herramientas automatizadas

Ricci + Abogados podrá evaluar o utilizar herramientas tecnológicas para apoyar actividades administrativas, organizar información o mejorar sus procesos internos, siempre que su utilización sea compatible con las obligaciones legales, profesionales y contractuales aplicables.

La inclusión de datos personales en plataformas externas de inteligencia artificial u otros sistemas automatizados deberá evaluarse considerando la finalidad del tratamiento, la confidencialidad de la

información, las condiciones de almacenamiento y reutilización, los permisos de acceso y los riesgos asociados.

No se utilizarán datos personales para entrenar sistemas de inteligencia artificial ni se autorizará su reutilización por proveedores para finalidades propias incompatibles con la finalidad original, salvo que exista una habilitación jurídica suficiente y se hayan adoptado las medidas que correspondan.

La utilización de herramientas tecnológicas no elimina ni sustituye la responsabilidad que corresponda respecto del tratamiento de los datos personales.

10. Conservación de los datos personales

Los datos personales se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades para las cuales fueron recopilados y, posteriormente, durante los plazos que resulten necesarios para cumplir obligaciones legales o profesionales, atender requerimientos legítimos o ejercer y defender derechos.

Para determinar los períodos de conservación se considerarán, entre otros factores:

- La naturaleza y finalidad de la información.
- La existencia de una consulta pendiente o de una relación profesional.
- Las obligaciones legales y profesionales de conservación documental.
- Los plazos de prescripción y la necesidad de conservar antecedentes para la defensa de derechos, cuando corresponda.
- Los riesgos asociados a mantener la información.

Una vez que los datos dejen de ser necesarios, se adoptarán medidas razonables para su eliminación, anonimización o bloqueo, según corresponda y siempre que no exista una obligación legítima de conservarlos.

No se establece un plazo único de conservación para todas las categorías de datos, dado que este dependerá de las circunstancias y de las obligaciones aplicables a cada tratamiento.

11. Derechos de los titulares de datos personales

Los titulares podrán ejercer los derechos que les reconozca la legislación chilena vigente en cada momento.

Estos derechos comprenden, según corresponda al régimen legal aplicable, la posibilidad de solicitar información sobre el tratamiento de sus datos, acceder a ellos, solicitar su rectificación o actualización, pedir su eliminación o supresión cuando proceda y ejercer los demás derechos que resulten reconocidos por la normativa, se contemplan, entre otros, derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y bloqueo en los casos legalmente previstos.

El ejercicio de estos derechos estará sujeto a las condiciones, excepciones y procedimientos establecidos por la ley. Por ello, una solicitud no implicará necesariamente la eliminación inmediata de todos los antecedentes, especialmente cuando existan obligaciones legales o profesionales de conservación.

Procedimiento para ejercer los derechos

El titular podrá enviar una solicitud al correo electrónico indicado en la sección 2 de esta Política, identificando el derecho que desea ejercer y proporcionando antecedentes razonables para verificar su identidad y localizar la información correspondiente.

La solicitud deberá indicar, en lo posible:

- Nombre del solicitante.
- Medio de contacto para responder.
- Derecho que desea ejercer.
- Descripción de los datos o del tratamiento al que se refiere su solicitud.

Si la solicitud es presentada por un representante, podrá requerirse acreditar adecuadamente su representación.

Ricci + Abogados revisará la solicitud y responderá dentro de los plazos y conforme al procedimiento que establezca la legislación aplicable. Cuando corresponda, podrá solicitar antecedentes adicionales razonables para verificar la identidad del solicitante o precisar el alcance de la petición.

El ejercicio de los derechos reconocidos por la legislación de protección de datos personales no estará condicionado a la contratación de servicios jurídicos con el Estudio.

12. Seguridad de la información

Ricci + Abogados procurará adoptar medidas técnicas y organizativas razonables y proporcionales a la naturaleza de los datos personales tratados y a los riesgos asociados, con el objeto de prevenir su pérdida, alteración, divulgación, acceso no autorizado o utilización indebida.

Estas medidas podrán incluir controles de acceso, protección de cuentas, gestión de permisos, resguardo de comunicaciones, uso de proveedores adecuados y procedimientos de respuesta ante incidentes.

La aplicación concreta de estas medidas dependerá de la infraestructura y de las herramientas efectivamente implementadas.

Ningún sistema de transmisión, almacenamiento o procesamiento electrónico puede garantizar una seguridad absoluta. Por ello, ante un incidente que comprometa datos personales, se procurará adoptar medidas oportunas de contención, evaluación y mitigación, además de efectuar las comunicaciones que legalmente correspondan.

13. Cookies y preferencias de navegación

Las cookies son archivos o identificadores que pueden almacenarse en el navegador o dispositivo del usuario para permitir determinadas funcionalidades y, según su configuración, recordar preferencias, obtener estadísticas o apoyar actividades publicitarias.

En caso de que el sitio web utilice cookies u otras tecnologías similares, el Estudio procurará informar sus categorías, finalidades, proveedores, duración y mecanismos de gestión, de acuerdo con las tecnologías efectivamente instaladas y la normativa aplicable.

Cuando una cookie o tecnología requiera consentimiento, se solicitará la autorización correspondiente antes de realizar el tratamiento sujeto a ella, según proceda legalmente.

El usuario podrá gestionar las cookies a través de las opciones que proporcione el sitio web, si se encuentran habilitadas, y de la configuración de su navegador. El bloqueo de determinadas cookies puede afectar algunas funcionalidades del sitio.

Esta sección deberá complementarse con un inventario real de cookies y tecnologías de seguimiento antes de habilitar herramientas analíticas o publicitarias que recopilen datos personales.

14. Comunicaciones comerciales

El Estudio podrá responder las consultas que reciba y enviar comunicaciones directamente relacionadas con la solicitud formulada por el usuario.

El envío de comunicaciones comerciales periódicas, boletines o información promocional estará sujeto a la base jurídica y a las autorizaciones que resulten necesarias.

Cuando corresponda, el destinatario podrá solicitar que cesen estas comunicaciones a través del mecanismo de baja incluido en ellas o mediante el correo de contacto señalado en esta Política.

La solicitud de baja de comunicaciones comerciales no impedirá que el Estudio envíe mensajes estrictamente necesarios para atender una solicitud pendiente o cumplir obligaciones legales o contractuales, cuando exista fundamento para ello.

15. Confidencialidad de las consultas y relación profesional

El envío de un mensaje a través del sitio web no constituye, por sí solo, la aceptación de un encargo profesional ni el establecimiento automático de una relación abogado-cliente.

Antes de remitir información sensible, antecedentes sujetos a reserva o documentos relacionados con una controversia, se recomienda al usuario verificar el canal de comunicación y confirmar previamente las condiciones para su recepción.

La información que llegue a ser conocida por Ricci + Abogados en el ejercicio de su actividad profesional podrá quedar sujeta al secreto profesional, a deberes legales de reserva y a la Política de Confidencialidad de la Información del Estudio.

La presente Política no limita ni reemplaza las obligaciones de secreto profesional que resulten aplicables, ni autoriza a utilizar información recibida para finalidades incompatibles con la legislación o con los compromisos asumidos frente a los clientes.

16. Enlaces a sitios web de terceros

El sitio web podrá contener enlaces a páginas o servicios de terceros.

La presente Política no regula los tratamientos de datos personales realizados por esos terceros en sus propias plataformas. Se recomienda revisar las políticas de privacidad y las condiciones aplicables a cada sitio externo antes de proporcionar información personal.

La inclusión de un enlace no implica necesariamente que Ricci + Abogados controle, administre o respalde las prácticas de tratamiento de datos del sitio enlazado.

17. Datos personales de niños, niñas y adolescentes

El sitio web está dirigido principalmente a personas y empresas interesadas en servicios jurídicos profesionales.

No se pretende recopilar deliberadamente datos personales de niños, niñas o adolescentes a través de los canales generales de contacto. Si excepcionalmente fuera necesario tratar datos de una persona menor de edad, se evaluarán las exigencias legales aplicables, atendiendo a la naturaleza de los datos, la finalidad y las reglas de representación o autorización que correspondan.

18. Modificaciones de esta Política

Ricci + Abogados podrá modificar esta Política cuando sea necesario para reflejar cambios legislativos, nuevas funcionalidades del sitio web, modificaciones en los proveedores tecnológicos o ajustes en las prácticas de tratamiento de datos personales.

La versión vigente se publicará en este sitio web, indicando la fecha de su última actualización.

Cuando una modificación requiera una comunicación específica o una nueva autorización conforme a la legislación aplicable, se adoptarán las medidas correspondientes.

19. Legislación aplicable

Esta Política se interpretará conforme a la legislación chilena aplicable en materia de privacidad y protección de datos personales, incluyendo la Ley N.º 19.628 y las modificaciones introducidas por la Ley N.º 21.719, de acuerdo con sus respectivas fechas de entrada en vigor, así como las demás normas que resulten pertinentes.

La presente Política deberá aplicarse conjuntamente con las disposiciones legales, las obligaciones de secreto profesional y los compromisos contractuales que correspondan a cada tratamiento.

20. Contacto

Para consultas relativas a esta Política o para presentar solicitudes relacionadas con el tratamiento de datos personales, puede contactarse con Ricci + Abogados mediante el siguiente canal:

- Correo electrónico: eduardo@ricciabogados.cl
- Página web.

Ricci + Abogados
Somos abogados de Negocios.

Última actualización: octubre de 2026